

## Ouderpanel gedupeerde kinderopvang toeslag

### 1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezige hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. Er is een korte voorstelronde van de aanwezige leden.

### 2. Agendapunten

- *Animatie over het proces herstel kinderopvangtoeslag*

Panel komt overeen dat de animatie lang van stof is. Er worden veel stappen besproken en dit roept onduidelijkheid op. Door de duur van het filmpje zwakt de interesse af en voelen wij ons als gedupeerde ouder weer niet gezien. Het proces lijkt uit veel brieven te bestaan, iets wat een voordeel als een nadeel kan zijn: je hebt altijd bewijs van communicatie – iets wat ouders gemist hebben de afgelopen jaren; je kunt het overzicht kwijt raken; of getriggerd raken door het verleden.

#### *Visueel*

De animatie is in onze ogen prettig om naar te kijken en te luisteren (herkenbare 'Belastingdienst' stem).

Vragen met betrekking tot de animatie:

- Waar wordt deze gepubliceerd?

#### **Suggesties**

Suggestie om de animatie op te splitsen in subgroepen: *Betrokken bij een CAF-zaak of een fraudeonderzoek; Situatie opnieuw bekijken/herbeoordelen; Recht op compensatie; Gedupeerd door de strenge regels van de Kinderopvangtoeslag.*

Beeld in de animatie waarop het formulier wordt aangestipt vervangen door een kenmerk van schrijven i.p.v. touchscreen →



- *Brief aan zelfmelders*

De term zelfmelder roept nog teveel vragen op. Wanneer ben je precies zelfmelder? Wanneer je bent aangemeld via een meldpunt van bijv. BOink of de SP of wanneer je contact hebt op genomen via de Belastingtelefoon. Moet iedereen zichzelf melden of doet de Belastingdienst ook zelf actief gedupeerde opzoeken.

Verschillende van leden hebben al contact gehad met een persoonlijkbehandelaar m.b.t. hun (zelf)melding. Hieruit blijkt al snel dat de aanpak zeer uit een loopt. De een wil om de twee weken contact om te weten hoe het gaat met gedupeerde, de ander lijkt nog niet veel zekerheid te kunnen geven over het precieze beleid. Leden en daarmee medegeduceerde horen vanuit allerlei kanalen dat de Belastingdienst hard aan het werk is om fouten te herstellen maar vinden dat het sneller mag. Dat processen korter, concreter en sneller mogen.

- *OGS populatie*

Op dit onderwerp hebben we helaas nog niet dieper in kunnen gaan en nemen we mee naar de volgende bijeenkomst.

- *Facilitaire zaken*

Het panel spreekt af om de volgende bijeenkomst op 'neutraal' terrein te houden. Het Beastingkantoor roept teveel oudzeer op voor enkele leden. Daarnaast gaan we akkoord met het koppelen van de overige aanmeldingen van het ouderpanel aan de huidige leden. Daarmee kunnen we een korte lijn houden met betrekking tot zaken waar we tegen aan lopen gedurende het herstelproces, in positieve en in negatieve zin.

Daarnaast wil het panel aandringen op de aanwezigheid van mevrouw van Huffelen bij de eerst volgende bijeenkomst.

### 3. **Rondvraag**

- Openbaarheid/zichtbaarheid van de vergaderingen?

Het panel heeft besloten om de bijeenkomsten te notuleren en beschikbaar te stellen voor publiek. *Eventueel via de officiële kanalen van de belastingdienst.*

- Wat doen we met persvragen?

We zijn nog zoekende naar wat de juiste aanpak is hierin. Enkele leden geven aan niet met hun volledige naam bekend gemaakt te worden. We dragen aan om eerst te verwijzen naar de notulen en wanneer noodzakelijk naar aangewezen leden van het panel. Er is een lid dat dit in ieder geval graag zou willen doen. We gaan hier de volgende bijeenkomst verder op in.

### 4. **Sluiting**

De voorzitter dankt de aanwezige voor hun inbreng en aanwezigheid. We besluiten dat de volgende vergadering zal plaats vinden op 10 juni 2020 van 18:00 tot 21:00.

We spreken af dat we de eerst volgende vergadering fysiek voeren en daarna op en af via een digitale weg in verband met reistijd van sommige leden.