

## Adviezen OUDERPANEL, bijeenkomst 18 november 2020

Nr.	Adviezen	Opgevolgde adviezen
2.1	Terugkoppeling over de status mbt de 'lotgenotenlijn'.	Voor de lotgenotenlijn wordt een offerte aangevraagd bij Slachtofferhulp Nederland.
2.2	N.a.v. AP-Rapport: G.Jellesma en A.Zuurmond zijn bezig met het uitwerken van een plan. Het idee is om op zoek te gaan naar sporen en signalen die een indicatie geven van discriminatie. Hiervoor zullen zij circa 10 dossiers onderzoeken om bestuderen.	De uitkomst van het onderzoek dat A.Zuurmond en G.Jellesma doen moet uiteindelijk leiden tot een concrete instructie voor UHT en de Belastingdienst toeslagen.
2.6	N.a.v. de trainingsfilmpjes UHT: Een filmpje die G.Jellesma heeft opgenomen wordt met een aantal gedupeerde ouders gedeeld, met het verzoek hier kritisch naar te kijken.	Het ouderpanel vond de filmpjes een goede weergave voor het verhaal van de gedupeerde ouders. Inmiddels zijn er nog twee filmpjes gemaakt, deze zullen nog gedeeld worden met het ouderpanel.
2.7	Ouders van het ouderpanel wijzen op een aantal zaken die fout gaan tussen pzb-er en ouder in de behandeling van concrete zaken.	Er wordt een medewerker aangesteld om de signalen op te pakken en te beantwoorden. Het is van belang tijdig in te spelen op de deze signalen om evt. klachten te voorkomen.

|