

Ouderpanel gedupeerden kinderopvangtoeslag

1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezigen hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. Vandaag sluiten twee nieuwe panelleden aan. Ook zal L. Bouwmeester voorzitter Kindpanel, F. van Loon, en A. Coenen aanwezig zijn.

2. Agendapunten

2.1 Notulen bespreken

Er zijn geen opmerkingen over de notulen van bijeenkomst 9 op 18 november 2020.

2.1.1 Kindpanel – L. Bouwmeester

L. Bouwmeester sluit vandaag aan om een update te geven over het Kindpanel. Er hebben op dit moment drie bijeenkomsten plaatsgevonden, waaronder een met de Belastingdienst. Deze bijeenkomst was vooral gericht op de impact van het handelen op de kinderen. Doordat de Belastingdienst heel open was naar de kinderen en hen veel vragen stelde was er veel ruimte voor de kinderen om te benoemen wat deze situatie met de kinderen heeft gedaan.

In 2021 zal er nog een bijeenkomst volgen met de Belastingdienst om in te zoomen op waar het probleem echt zit bij de kinderen en wat de Belastingdienst op dit moment nog kan betekenen voor hen en andere gedupeerde kinderen. Het is duidelijk dat er meer nodig is dan de huidige compensatieregeling, wat dit precies is moet nog duidelijk worden.

2.2 Terugkoppeling signalen – A. Coenen

Na aanleiding van de signalen die de afgelopen weken zijn doorgegeven via het ouderpanel met betrekking tot de handelingswijze van UHT is A. Coenen aangesloten om te vertellen wat er tot nu toe met de signalen is gebeurt.

A. Coenen begint met de mededeling dat er een aantal signalen wel zijn opgepakt en een aantal niet omdat het niet lukt om het verhaal aan een gedupeerde ouder te koppelen wanneer er geen BSN aanwezig was.

Ze geeft aan dat een merendeel van de signalen over de 'kerstuitkering' van 750 euro ging en een ander deel over de volledige compensatie.

Over de 'kerstuitkering' kan weinig gezegd worden omdat de uitbetaling buiten UHT om is gegaan. A. Coenen legt uit de compensatieregeling via een aantal stappen loopt om tot een uitbetaling te komen. Het kan zijn dat een dossier nog een keer getoetst wordt door de Commissie van Wijzen. Als dit zou is zou de PZB dit terug moeten koppelen aan de gedupeerde ouder. Dit gebeurt helaas niet altijd omdat er geen signaal uit gaat naar de PZB in dit proces.

Er is speciaal iemand aangenomen dit deze signalen door gaat zetten naar de PZB zodat dit ook met de ouder kan communiceren.

Om de signalen beter te kunnen beantwoorden zal er een medewerker op worden gezet die deze signalen zal gaan oppakken. A. Coenen geeft aan dat de signalen voor de klachten komen en dat het dus van belang is om hier tijdig op in te spelen om klachten te voorkomen.

Signalen die benoemd worden tijdens de vergadering:

FSV; over de FSV-lijsten is voor een aantal ouders nog steeds onduidelijkheid. Zij krijgen van de persoonlijkzaakbehandelaar te horen dat ze niet weten wat dit is. A. Coenen geeft aan dat er breed en duidelijk is gecommuniceerd over de lijsten en dat de PZB weet bij welke collega's hij/zij de vraag kan neerleggen. Het advies om als gedupeerde ouder dit aan de PZB te communiceren, als de PZB nog steeds niet weet waar hij/zij moet zijn mag het signaal teruggekoppeld worden aan A. Zuurmond.

Neutraliteit; het ouderpanel vindt het belangrijk dat de Dienst zo neutraal mogelijk is. Ook in zijn communicatie. Er gaan verschillende codes rond, maar wat betekenen ze nu eigenlijk en waar staan de briefcodes voor? A. Coenen weet dit zelf niet precies en zal ervoor zorgen dat er een overzicht van de codes aan het ouderpanel wordt toegezonden.

Betalingen; Er zijn wat onduidelijkheden over de betalingen. Sommige ouders ontvangen betalingen die ze niet kunnen rijmen omdat dit vooraf niet gecommuniceerd zou zijn. A. Coenen geeft aan dat dit niet zou moeten. Er moet voordat er een uitbetaling wordt gedaan telefonisch contact zijn geweest met de ouder. Als een betaling in meerdere delen komt, kan dit zijn doordat de ouder in verschillende regelingen valt en/of een eventuele nabetaling ontvangt van de rente.

2.3 Bespreken vraagstukken O/GS – F. van Loon

F. van Loon bespreek de voorgestelde behandeling voor het herstel van de gevolgen Opzet, Grove Schuld (O/GS).

Toeslagen heeft in veel gevallen een onterechte O/GS-kwalificatie genoteerd. Het gevolg hiervan was/is dat ouders geen aanspraak konden maken op een persoonlijke betalingsregeling. Hierdoor is bij vele grote financiële schade ontstaan.

Om dit te herstellen is er een handelswijze voor twee aparte groepen, zij die zich al gemeld hebben en zij die zich nog niet gemeld hebben. Voor hen die zich al gemeld hebben zal eraan het begin van het herstelproces een toets plaatsvinden of een ouder een O/GS kwalificatie heeft gehad in het verleden.

De ouder zal dan een getuigschrift "geen fraudeur" ontvangen. Dit getuigschrift kan worden gebruikt om de frauderegistraties bij andere instanties te verwijderen. Voor de groep ouders die zich nog niet hebben gemeld is in de systemen van de Belastingdienst te achterhalen of zij in het verleden een O/GS kwalificatie hebben gehad. In het geval dat hier sprake van is worden de ouders daarvan via een brief op de hoogte gesteld.

Hoe weet je of je in de OG/S kwalificatie valt?

Als je een betalingsregeling hebt aangevraagd, maar een afwijzing kreeg zonder reden. Dit was omdat de Dienst vond dat de ouder schuldige was en dit is niet zo met de ouder gecommuniceerd. Als je een OG/S casus hebt dan krijg je dit van je persoonlijkzaakbehandelaar te horen. Als je twijfels hebt over je situatie kun je dit altijd bespreken met je PZB.

Advies

1. Het ouderpanel moet mee kunnen kijken naar het voorgestelde getuigschrift.

2.4 Ombudsman/gezant mandatering gemeenten – M. Heuer

De Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag (BAK) heeft geadviseerd om een gezant aan te trekken om te helpen bij het in contact komen met ouders die zich nog niet hebben gemeld, maar ook om de samenwerking met de gemeenten goed te laten verlopen.

M. Heuer sluit vanavond aan om ons hierover te vertellen. Op dit moment ligt er al een profielschets voor een gezant op tafel. Het streven is om iemand te vinden die toegang kan krijgen die contact met de overheid schuwen of de Nederlandse taal niet goed beheersten. Het moet een landelijk bekend gezicht zijn, maar ook regionaal. De vraag aan het ouderpanel of hier nog toevoegingen op zijn? Neen. Enkel zou het panel het waarderen als de gezant gekoppeld kan worden aan het ouderpanel omdat het panel landelijk verspreid zit en juist in contact staat met ouders die ook (mogelijk) gedupeerd zijn. Op deze manier zou er makkelijker regionaal gewerkt kunnen worden.

Mandatering gemeenten

Gemeenten willen graag in contact komen met gedupeerden en hulp aanbieden indien nodig. Ondanks verschillende acties is er tot nu toe weinig resultaat geboekt. Het zou hen helpen als zij de gegevens van gedupeerden kunnen ontvangen. Op dit moment wordt er gewerkt aan een mandateringsbesluit, waarin wordt vastgelegd waarvoor de gegevens gebruikt mogen worden en voor hoe lang. Na deze tijd en als de gedupeerde aangeeft geen hulp te willen, worden de gegevens vernietigd.

Advies

1. Niet iedereen ervaart het contact met de gemeente als positief. Overweeg om altijd een ombudsman beschikbaar te stellen.
2. Maak op regionaal niveau de mogelijkheid om met een ervaringsdeskundige of lotgenoot te praten.

2.5 Voortgang advies AP-rapport

Het ongevraagde advies van A. Zuurmond en G. Jellesma is nog niet klaar. Wel zijn er al een aantal concrete signalen die er op duiden dat er toch sprake is geweest van enige vooringenomenheid. Het gaat dan om signalen als stukken die volgens de Belastingdienst niet zijn ontvangen, zelfs niet wanneer ze aangetekend of fysiek zijn aangeleverd. Maar ook het niet versturen van brieven of bevestigingen vanuit de

Belastingdienst, of wanneer de communicatie enkel telefonisch ging. Het in een keer opeisen van een terugvordering en het niet bieden van een betalingsregeling.

De uitkomst van het onderzoek dat A. Zuurmond en G. Jellesma doen moet uiteindelijk leiden tot een concrete instructie voor UHT en de Belastingdienst toeslagen.

2.6 Terugkoppeling PZB-trainingfilm

G. Jellesma en K.W. hebben samen trainingfilmpjes gemaakt voor de PZB training. Na de vorige bijeenkomst zijn deze gedeeld met het ouderpanel. Het ouderpanel vond de filmpjes een goede weergave voor het verhaal van de gedupeerde ouders. Inmiddels zijn er nog twee filmpjes gemaakt, deze zullen nog gedeeld worden met het ouderpanel.

A. Coenen spreekt haar tevredenheid uit over de filmpjes en benoemt dat ze heel erg waardevol zijn. Ze zijn ook gedeeld met G. Walravens.

2.7 Onbetrouwbare schade-experts

Er zijn op dit moment verschillende signalen vanuit gedupeerde ouders en betrokkenen met betrekking tot onbetrouwbare schade-experts. Zij zouden zich tot ouders wenden die op dit moment al in een kwetsbare situatie zitten om van hen te profiteren. Het ouderpanel zou graag zien dat gedupeerde ouders hiervoor beschermd worden en stellen een aantal punten ter advies voor.

Advies

1. Verzoek aan staatssecretaris A. van Huffelen om een videoboodschap te richten aan de ouders om te waken voor onbetrouwbare schade-experts.
2. Het ouderpanel zou graag een lijst van betrouwbare partijen zien.

2.8 Facilitaire zaken

- Huidige stand van zaken leden

T. Uz heeft aangegeven dat zich terugtrekt als lid van het ouderpanel. Dit betekent dat er weer zal worden gezocht naar een nieuwe kandidaat.

- Verzoek A. van Huffelen m.b.t. rapport POK

De video die is opgenomen voor het parlement is door het ouderpanel bekeken en goedgekeurd.

- Regionale publiciteit i.v.m. melden bij de gemeente

Er is vanuit het ouderpanel een plan van aanpak opgesteld om via de media op lokaal en regionaal niveau gedupeerde ouders te bereiken. Er zijn een aantal zaken waarbij het ouderpanel graag hulp zou krijgen vanuit UHT. Het gaat dan om zaken als een actuele lijst van gedupeerde ouders per regio, een eventuele perslijst en ondersteuning bij het schrijven van een centrale boodschap welke via de leden van het ouderpanel via de pers gecommuniceerd zal worden.

- Planning vergadering 2021

Het panel heeft alle bijeenkomsten voor 2021 vastgelegd.

- Vastellingsovereenkomst

Begin van het jaar hebben we gesproken over een vergoeding voor het ouderpanel. We zijn toentertijd overeengekomen dat dit een vrijwilligersvergoeding zou worden. Daar zaten helaas haken en ogen aan waaronder de reiskosten die bij de vergoeding zat. Om het allemaal goed te regelen krijgen alle leden van het ouderpanel een vaststellingsovereenkomst met een vaste vergoeding, exclusief reiskostenvergoeding.

3. Rondvraag en w.v.t.t.k

4. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en aanwezigheid. De volgende vergadering zal plaatsvinden op 20 januari 2021 van 18:00 tot 21:00. Locatie: MS Teams.