

Ouderpanel gedupeerde kinderopvangtoeslag

1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezigen hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. Vandaag gaat het ouderpanel in gesprek met Minister-President Mark Rutte en staatssecretaris Alexandra van Huffelen. Er zijn een aantal punten voorbereid die vanavond besproken zullen worden. Tijdens de volgende bijeenkomst zullen we meer tijd besteden aan de achtergronden en verhalen van de leden van het ouderpanel.

2. Minder grote veranderingen waardoor het herstelproces vertraagd

Het ouderpanel vraagt of er op dit moment geen grote beslissingen meer genomen kunnen worden die voor onrust en prikkelingen zorgen bij de gedupeerde ouders. Er komen veel berichten van ruimer en sneller compenseren tot kwijtschelding van schulden, maar in de praktijk zet dit nog altijd niet veel zoden aan de dijk. En lijkt het in veel gevallen alleen maar meer onrust te creëren. De onrust ontstaat bij ouders onderling via social media, maar ook via de persoonlijk zaakbehandelaar/contactpersoon. Er is geen eendracht van de organisatie, vaak omdat er te veel ingrijpende veranderingen achtereen zijn. Het ouderpanel legt daarom bewust het verzoek neer om nu eerst te concentreren op de zaken en regelingen die lopen en deze te verbeteren.

Staatssecretaris benoemt dat ze deze signalen ook van de medewerkers van UHT heeft ontvangen. Ook zij geven aan geen nieuwe werkwijze te willen. Dit begrijpt ze en trekt hier lering uit. Ze geeft hierbij aan dat er op dit moment geen grote beslissingen zullen volgen en dat er goed overleg zal plaatsvinden voordat er zaken naar buiten komen.

Staatssecretaris geeft aan dat er nog drie grote onderwerpen in het vooruitzicht zijn: schulden en juridische ondersteuning, ex-partners en de kindregeling. Ze zegt hierbij dat ze deze zaken goed gaan uitwerken voordat ze uitgerold worden. Minister-President stemt hiermee in.

Het ouderpanel geeft aan dat zij graag een meer participerende rol zouden krijgen bij het ontwikkelproces, zeker als er sprake is van diverse, complexe situaties zoals ex-partners.

3. Catshuisregeling Kinderopvangtoeslag

In december 2020 is het nieuws naar buiten gebracht dat ouders sneller gecompenseerd zullen worden. Een van die afspraken is dat alle gedupeerde ouders zo snel mogelijk €30.000 krijgen. Helaas zijn er signalen van ouders waaruit blijkt dat de betaling nog altijd niet zo soepel loopt zoals uitgedragen.

- Geen uitbetaling na aanvraag integrale toetsing: Een aantal ouders hebben van de contactpersoon te horen gekregen dat de uitbetaling niet gedaan kan worden wanneer de ouder aangeeft dat de €30.000 niet toereikend is.

Het ouderpanel benadrukt dat dit in strijd is met de animatie preview die de afgelopen week is beoordeeld. Daarin staat onder andere dat een ouder zelf aan kan geven dat ze géén verdere behandeling willen, het volledige compensatie bedrag wordt dan uitgekeerd, en de ouder kan hier tot 1 januari 2024 op terugkomen. En dat wanneer een ouder denkt wél recht te hebben op meer compensatie, de integrale behandeling volgt ná de uitbetaling van de €30.000.

Staatsecretaris geeft aan dat ouders waarbij sprake is van bovenstaande situatie zij contact kunnen opnemen met hun contactpersoon en met de eerst volgende betaalronde mee kunnen. Hetgeen signaleerd wordt is niet de bedoeling.

- Geen uitbetaling in verband met kruising oude werkwijze: De tweede groep ouders die geen uitbetaling ontvangen, zijn ouders die al een persoonlijk zaakbehandelaar hadden voor de Catshuisregeling en in afwachting waren op een berekening conform oude werkwijze. Zij hebben van hun persoonlijk zaakbehandelaar te horen gekregen dat zij op dit moment onder op de stapel liggen omdat ze druk zijn met de uitbetalingen van €30.000.

Staatsecretaris geeft aan dat ze hiernaar moet kijken om te beoordelen hoe dit komt. A. Zuurmond stelt voor om een aantal namen en BSN nummers terug te koppelen aan de staatssecretaris om de casussen goed te kunnen bekijken.

4. Kwijtschelding schulden Belastingdienst

Er is onduidelijkheid over het kwijtschelden van schulden bij de Belastingdienst. Gedupeerde ouders vragen zich af of schulden die buiten de 'compensatie periode' vallen ook worden kwijtgescholden.

Staatsecretaris is hier heel duidelijk over. De afspraak bij de Belastingdienst en Toeslagen is dat alle schulden bij de Belastingdienst en Toeslagen van de gedupeerde ouders worden kwijtgescholden. Ook als de schuld buiten de 'compensatie periode' valt. Echter schulden die zijn ontstaan door ernstig misbruik zijn uitgesloten.

5. Commissie werkelijke schade

- Status aanvraag: Voor ouders die een verzoek in hebben gediend bij de Commissie werkelijke schade is er op dit moment weinig zicht op hun dossier. Het is namelijk voor zowel de gedupeerde ouder als voor de persoonlijk zaakbehandelaar niet mogelijk om het dossier te volgen. Het ouderpanel stelt daarom voor dat er een vast contactpersoon of volgsysteem beschikbaar wordt gesteld zodat een ouder te allen tijde zicht heeft op zijn dossier.

Staatsecretaris gaat achterhalen of er via het secretariaat ingeregeld kan worden dat een persoonlijk zaakbehandelaar contact op kan nemen over de status van een aanvraag. Kanttekening is dan wel dat hier een reactietermijn aangehangen moet worden zodat een gedupeerde ouder niet onnodig lang moet wachten op een statusupdate.

- Rol persoonlijk zaakbehandelaar: Gedupeerde ouders vragen zich af waarom de persoonlijk zaakbehandelaar niet mee kan en mag beoordelen bij het verzoek aan de Commissie werkelijke schade.

De persoonlijk zaakbehandelaar kan een gedupeerde ouder niet inhoudelijk begeleiden bij de Commissie werkelijk schade omdat het een ander soort informatie is, welke in vele gevallen te complex is om te beoordelen. Daarvoor is de Commissie werkelijke schade in het leven geroepen. Indien een ouder juridische ondersteuning nodig heeft kan dit onder andere via de raad van rechtsbijstand.

6. Ouderpanel

Het ouderpanel geeft aan dat zij graag actief betrokken willen worden bij het herstelproces. Het is ook aan de Belastingdienst en het Ministerie om een sterkere positie voor het panel te creëren. Het panel bestaat uit 12 diverse ouders, uit verschillende delen van het land. En dragen graag de positieve en juiste informatie uit. Leden P.S en K.W zijn bijvoorbeeld al in gesprek met de afdeling communicatie om per provincie via de media een oproep te doen zodat ouders zich gaan melden. Als panel willen we echter niet oproepen om te melden als er geen concrete eendracht is binnen onder andere de gemeenten. P.S sluit graag aan tijdens een overleg met VNG om dit punt nogmaals duidelijk te maken

7. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en aanwezigheid. De volgende bijeenkomst met Minister-President Mark Rutte en staatssecretaris A. van Huffelen zal plaatsvinden op 30 maart 2021. Locatie: Catshuis.