

## Ouderpanel gedupeerde kinderopvangtoeslag

### 1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezigen hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. Vandaag zou A. Coenen aansluiten, maar deze is helaas niet aanwezig in verband met omstandigheden. Wel aanwezig is G. Jellesma en nieuw panellid L.P.

### 2. Agendapunten

#### 2.1 Notulen bespreken

- Er zijn geen opmerkingen over de notulen van bijeenkomst 10 op 16 december 2020.

#### *Reactie op kritieken en adviezen*

De adviezen welke het panel 16 december heeft uitgebracht zijn opgepakt. Er is een lijst met CAF-codes toegezonden en er is terugkoppeling geweest over de brief kenmerk. Beide terugkoppelingen zijn nog niet concreet en vragen om verdere uitleg.

#### **Advies**

**1** Concreet antwoord op de vraagstelling: waarom het kenmerk op de brief van de ouder niet altijd overeenkomt met het kenmerk -op dezelfde brief, welke de persoonlijk zaakbehandelaar in het systeem kan in zien.

#### 2.2 Terugkoppeling CAF-codes en brief kenmerk – A. Coenen

Het ouderpanel heeft een lijst ontvangen met daarin een overzicht van alle CAF-namen en nummers. In de terugkoppeling van A. Coenen staat dat enkele namen zijn weggelakt omdat deze te herleiden waren naar houder/ouder(s)/kinderopvangorganisatie en in enkele gevallen zelfs verwezen naar medewerkers van Toeslagen.

Het panel concludeert dat de toegezonden lijst niet de transparantie geeft waarnaar is gevraagd. Het is belangrijk om te weten welke kinderopvangorganisatie/gastouderbureau er achter elke CAF-code zit, zodat je als ouder weet of jij wel of er een degelijk fraudeonderzoek heeft plaatsgevonden. Dat zeggende is het belangrijk dat de Belastingdienst zich niet verschuilt achter privacy en wetgeving, gezien het in feite afgeronde procedures zijn en betrokkenen op de hoogte zouden moeten zijn.

#### **Advies**

**1** Volledige inzage in de CAF-codes: koppeling tussen CAF en kinderopvangorganisatie / gastouderbureau.

### **2.3 Terugkoppeling mandatering gezant gemeenten – A. Coenen**

K.W en P.S. hebben met M. Heuer hebben contact gehad over de mandatering. De terugkoppeling die vanuit het panel kwam was om het panel er meer bij te betrekken. Om haast te maken is het idee om dit zo snel mogelijk te doen. KW. en P.S. zullen hier het voortouw in nemen. Beide doen dit in hun eigen regio. Als dit goed werkt dan gaan we dit over het panel uitspreiden.

We zien in hoe sterk de mond-op-mondreclame op dit moment is bij de ouders. Ervaringen worden via sociale media en Whatsapp-groepen gedeeld. Dit is zelden positieve reclame. Het panel stelt zich graag beschikbaar om het gezicht te zijn voor Toeslagen Herstel, met een kanttekening. Het panel is van mening dat als wij de media opzoeken met het verhaal dat men zich moet melden, dan moet de Belastingdienst wel de beloftes waar kunnen maken.

Zolang er geen gezant is melden we misverstanden: slechte communicatie of uitspraken van gemeenten en andere betrokkenen bij A. Zuurmond of G. Jellesma.

### **2.4 Slachtofferhulp Nederland – F. Wagemakers**

Sinds december 2020 is Slachtofferhulp Nederland, hierna SHN, betrokken bij het ondersteunen van gedupeerden ouders. Het is met name gericht op de emotionele ondersteuning, gezien UHT de financiële afwikkeling doet. Er is op dit moment nog niet veel animo bij ouders om hier gebruik van te maken omdat er nog geen sprake is van verwerking omdat voor ouders het (financiële) proces nog loopt.

In september 2020 heeft het ouderpanel gesproken over het belang van lotgenotencontact. Dit kan SHN aanbieden in twee vormen:

- Online Community, digitaal platform. Hier is er sprake van een beveiligd digitaal platform waar ouders hun ervaringen kunnen delen. Deze fora worden gemodereerd en zouden met behulp van ervaringsdeskundige ingericht kunnen worden m.b.t thema's en dergelijke. Dit middel zou, in vergelijking met de huidige sociale media platformen die gebruikt worden om met elkaar in contact te blijven, veiliger zijn;
- Fysieke groepen, face tot face. Deze vorm wordt op dit moment niet geadviseerd omdat dit gericht is op verwerking terwijl daar voor sommige ouders nog geen sprake van is.

De voorkeur gaat uit naar de online community. Het werven van ouders via deze weg kan van toegevoegde waarde zijn, mits er gewerkt wordt met goede ambassadeurs en de gezant. Het platform zou een goede basis kunnen zijn om de informatie stroom en communicatie wat minder rauw te laten verlopen dan in bijv. Facebook-groepen. Op termijn kan, zeker in steden met veel gedupeerden, wellicht een lokaal lotgenotengroep opgezet worden.

### **Advies**

- 1** Zorg voor ambassadeurs die betrouwbaar en zichtbaar zijn.
- 2** Contact houden: het delen van dit middel is een ding maar het goed in stand houden is een

tweede. Het ouderpanel is bereid dit breed en positief te delen via media en andere kanalen, maar dan moet het wel in de breedste zin verder uitgewerkt worden.

## 2.5 Terugkoppeling F. van Loon

F. van Loon heeft het ouderpanel tijdens de bijeenkomst van 10 december 2020 uitleg gegeven over de O/GS-kwalificatie. Deze kwalificatie is in veel gevallen onterecht genoteerd en hiervoor wil de Belastingdienst haar excuses voor aanbieden. Het ouderpanel heeft toen geadviseerd om mee te kijken naar dit getuigschrift.

Er is op dit moment een brief opgesteld waarin staat dat er te snel is uitgegaan van O/GS en dat het de Belastingdienst spijt. Deze brief kan de ouder meenemen naar instanties of organisaties als bewijsvorming.

Het panel vindt de brief een mooie basis, maar mist het stuk waar letterlijk staat dat een ouder onterecht als fraudeur is aangemerkt. Dit is voor veel ouders erg belangrijk en zou juist in een brief als deze benoemd moeten worden. F. van Loon geeft aan dit uit te zoeken en aan het panel terug te koppelen.

### **Advies**

**1** Het is voor veel ouders die onterecht als fraudeur zijn bestempeld belangrijk dat dit ook zo wordt benoemd. Het panel adviseert dan ook om dit expliciet zo te benoemen in een getuigschrift.

**2** Leg in de werkwijze niet alleen de taak bij de ouder. Maak het voor instanties en organisaties mogelijk om zelf het getuigschrift op te vragen bij de Belastingdienst.

## 2.6 Documentaire Kinderopvangtoeslag affaire

De impact van de kinderopvangtoeslag affaire is groot. Voor veel ouders en betrokken zijn er nog altijd heel veel vragen en onzekerheden. Onderling heeft het ouderpanel dit met regelmaat besproken en kwam voorzitter A. Zuurmond met het voorstel om een documentaire te maken. Dit bestaat uit een aantal afleveringen, waarin elke keer 1 of meerdere ouders op zoek gaan naar verklaringen, en daarvoor in gesprek gaan met de partijen die hier een rol in gespeeld hebben. Dat kunnen bewindspersonen zijn, politici, topambtenaren, uitvoerende ambtenaren, maar ook vertegenwoordigers van het recht, ombudsman, rekenkamer, etc. We vragen een gerenommeerd documentaire maker het voorstel concreter te maken (opzet, planning, kosten, deelname, verspreiding).

Het ouderpanel vindt dit een goed idee en zou graag betrokken worden bij dit project. Zowel voor als achter de camera kan er goed meegedacht worden vanuit onze positie. Ook zien wij dit als een mooi en krachtige afsluiting voor de immateriële verwerking.

### **Advies**

**1** Het ouderpanel wil dat een dergelijke documentaire wordt gemaakt, en dat daarvoor de ondersteuning beschikbaar wordt gesteld.

## **2.7** Gevraagd advies AP-rapport terugkoppeling

Gezien de veranderingen naar aanleiding van de Catshuis regeling (met name dat hardheid van het stelsel en vooringenomen handelen beide leiden tot toegang tot CWS) is de dringendheid van het verzoek van A. van Huffelen om met een notitie te komen over de vraag hoe om te gaan met mogelijke concrete voorvallen van discriminatie afgenomen. Dit is nog meer zo, nu de commissie van de rechten van de mens bereid is concrete voorvallen van discriminatie te onderzoeken. Alle gedupeerde ouders hebben hiervoor toegang tot deze commissie. A. Zuurmond en G. Jellesma zullen hun notitie volgende keer afrondend voorleggen.

## **2.8** Schulden bij gedupeerden

Gedupeerden lopen het risico dat als de compensatie uitbetaald wordt, dat dan alles naar de schuldeisers gaat. Daarvoor was een werkgroep, mede op initiatief van A. Zuurmond, gevormd om te komen met voorstellen. Door politieke commotie zijn die voorstellen ingehaald door de politieke werkelijkheid. Nu ziet het er naar uit dat veel meer partijen de schulden kwijtschelden. Dat is op zich goed voor de ouders, maar de commotie veroorzaakte wel onrust, en nu duurt het wat langer voordat er duidelijkheid komt. Hier is de staatssecretaris hard voor aan de slag.

## **2.9** Benadering onbetrouwbare juridische ondersteuning

Sinds de bekendmaking van de 30.000 regeling zijn er meer onbetrouwbare juristen naar voorgekomen. Er zijn een aantal namen, bekend bij de voorzitter, waar gedupeerde ouders voor moeten waken. Het advies van de voorzitter is om bij misstanden dit direct aan te kaarten en om ouders te wijzen op wel betrouwbare bronnen.

Begin februari zal er vanuit UHT meer bekend worden gemaakt over een regeling met betrekking tot de rechtsbijstand. Op deze manier kunnen ouders bij worden gestaan door betrouwbare juridische bronnen. Deze wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Financiën. Ouders krijgen het dringende advies om aan hun advocaat te vragen, liefst schriftelijk, of deze advocaat volgens die regeling bereid is te werken.

## **2.10** Facilitaire zaken

### *- Huidige stand van zaken leden*

Tijdens de vergadering van 10 december 2020 heeft de voorzitter aangegeven dat we afscheid zullen nemen van T.U. Inmiddels hebben we voor haar plaats een nieuw panellid mogen verwelkomen. Welkom L.P!

### *- Vaststellingsovereenkomst*

De vaststellingsovereenkomst is besproken met het panel en zal deze week volgen via de post. Het panel is het eens met de uitwerking.

## **3. Rondvraag en w.v.t.t.k**

Geen bijzonderheden.

Vergadering van: 20 januari 2021  
Plaats: MS Teams

Voorzitter: A. Zuurmond  
Notulist: S. Igbinosa

#### **4. Sluiting**

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en aanwezigheid. De volgende vergadering zal plaatsvinden op 17 februari 2021 van 18:00 tot 21:00. Locatie: MS Teams.