

Adviezen OUDERPANEL, 16 december 2020

| Nr. | Adviezen | Opgevolgde adviezen |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 | Er gaan verschillende CAF-codes rond, maar wat betekenen ze nu eigenlijk? | Lijst met codes aangeleverd die is meegestuurd als bijlage bij een Kamerbrief van 17 december 2019. De CAF-namen die gelakt zijn waren te herleiden naar houder/ouders/de kinderopvangorganisatie of verwezen zelfs naar medewerker(s) van Toeslagen. |
| 2.3 | Uitzoeken waarom het kenmerk van een brief/stuk die ouders ontvangen, niet het zelfde kenmerk is als op hetzelfde van de PZB. En waar staan de afkortingen voor? | Voor iedere brief wordt een kenmerk bedacht die wel aansluit op de inhoud van de brief. Kenmerken beginnen altijd met UHT gevolgd door afkorting. Als voorbeeld UHT OB ZMD staat voor UHT Ontvangstbevestiging Zelfmelders en Dossiers of de meest recente brief UHT PLN1 staat voor UHT Planning Q1. Het is voor de PZB-er duidelijk welke brief deze moet gebruiken en in de communicatie met de ouder wordt het kenmerk ook gebruikt zodat beide weten over welke brief eventueel vragen. |
| 2.4 | OG/S: Het ouderpanel mee laten kijken naar het voorgestelde getuigschrift. | Eerste versie getuigschrift wordt volgende ouderpanel voorgelegd. |
| 2.5 | Ombudsman/gezant mandatering gemeenten: 1. Niet iedereen ervaart het contact met de gemeente als positief. Overweeg om altijd een Ombudsman beschikbaar te stellen. 2. Maak op regionaal niveau de mogelijkheid om met een ervaringsdeskundige of lotgenoot te praten. | Beide adviezen worden samen met enkele leden van het ouderpanel opgepakt. Ook om te bekijken welke rol het ouderpanel kan spelen in het vinden en benaderen van gedupeerden. |
| 2.8 | Onbetrouwbare schade-experts 1. Verzoek aan staatssecretaris A. van Huffelen om een videoboodschap te richten aan de ouders om te waken voor onbetrouwbare schade-experts. 2. Het ouderpanel zou graag een lijst van betrouwbare partijen zien. | Begin februari 2021 zal er vanuit UHT meer bekend worden gemaakt over een regeling met betrekking tot de rechtsbijstand. Op deze manier kunnen ouders bij worden gestaan door betrouwbare juridische bronnen. Deze wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Financiën. Ouders krijgen het dringende advies om aan hun advocaat te vragen, liefst schriftelijk, of deze advocaat volgens die regeling bereid is te werken. |