

Ouderpanel gedupeerde kinderopvangtoeslag

1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezigen hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. Vandaag zullen A. Coenen en staatssecretaris A. van Huffelen aanwezig zijn om vragen te beantwoorden. Daarnaast zal voorzitter van de Commissie Werkelijke Schade A. Rijkers en beleidsmedewerker J. de Waal aansluiten om meer te vertellen over de Commissie Werkelijke Schade.

2. Agendapunten

2.1 Notulen bespreken

- Er zijn geen opmerkingen over de notulen van bijeenkomst 13 op 3 maart 2021. Naar aanleiding van de notulen is er besloten om geen verder stappen te ondernemen met betrekking tot het ambassadeurschap binnen Slachtoffer Hulp Nederland omdat het geen toegevoegde waarde heeft naast alle anderen online platformen die er op dit moment al zijn.

Reactie op kritieken en adviezen

Er zijn geen nieuwe kritieken en adviezen te bespreken.

2.2 Communicatie Catshuisregeling – A. Coenen

Op dit moment zijn er ongeveer 5000 gedupeerden uitbetaald. In totaal hebben zich zo'n 25.000 ouders zich gemeld. De helft hiervan heeft inmiddels een 'lichte toets' gehad waarbij is gekeken of ze recht hebben op de compensatieregeling. 8500 gevallen blijken na de toetsing recht te hebben op de regeling en zo'n 4000 gevallen niet. Deze gevallen hebben geen recht omdat ze bijvoorbeeld geen kinderen hebben, de verrekening terecht was of de toeslag zelf hebben stopgezet. Als er mensen tussen zitten die zich melden omdat ze in de problemen zijn gekomen doordat de Belastingdienst andere toeslagen onterecht heeft stopgezet zorgt UHT ervoor dat zij bij het juiste loket terecht komen.

De komende weken zullen er nog ruim 12.000 dossiers worden behandeld. A. Coenen zegt hierbij dat alle ouders die zich voor 15 februari hebben gemeld voor 1 mei getoetst zullen zijn. Wel geeft ze mee dat de laatste betaaldatum 30 april is en dat ouders dus wel rekening moeten houden met dat het geld 1 á 2 dagen later pas op de rekening staat.

2.3 Gesprek met staatsecretaris A. van Huffelen

Het ouderpanel heeft vooraf aan de bijeenkomst vragen opgesteld en deze naar staatsecretaris gestuurd.

- Gaat het UHT lukken om vóór 1 mei alle ouders de 30.000 regeling uit te betalen?
Ja, dit gaat lukken. De laatste betaaldatum is 30 april, de uitbetaling kan dan 1 tot 2 dagen later op de rekening staan.
- Is er een mogelijkheid om een hoorgesprek te laten plaatsvinden, wanneer je het niet eens bent met een beslissing?
Als je na de beoordeling niet tevreden bent met de beoordeling, moet je met je persoonlijkzaakbehandelaar het gesprek aan kunnen gaan en je verhaal opnieuw laten beoordelen. Wel zou een light variant van een hoorzitting, een driegesprek met de PZB en beoordelaar kunnen zijn. Het ouderpanel vindt het verstandig om een lichte vorm van bezwaar, bijvoorbeeld door een driegesprek dat gevraagd kan worden door de ouder, mogelijk te maken.
- Wanneer kunnen gedupeerden duidelijkheid krijgen over de FSV-lijst?
Alle ouders kunnen via de persoonlijkzaakbehandelaar inzicht krijgen tot de lijst en met welke beoordeling zijn op de lijst staan.
- Op de website van UHT wordt nog gesproken over de verschillende categorieën waarin een ouder kan vallen (vooringenomen, hardheid, O/GS). Worden deze categorieën nog daadwerkelijk gebruikt?
De categorieën zijn nog nodig om te bepalen waarvoor een ouder in aanmerking komt. Maar ook om te beoordelen of een ouder onder de 1500 euro grens komt voor de hardheidsgrens.
- Er zijn signalen dat de Commissie Werkelijke Schade op dit moment geen zaken behandelt, maar dat er wordt geïnventariseerd of er een 'patronen' in de aanvragen zit. Klopt dit?
Nee, dit klopt niet. Er worden op dit moment zaken behandeld. Dit zijn in de meeste gevallen de meest schrijnende gevallen. Wel moet en zal er ook duidelijker gecommuniceerd gaan worden over de status van een aanvraag.
- Zijn er voorbeelden van ouders die definitief volledig gecompenseerd zijn? -van aanmelding tot CWS. Zo ja, zijn er voorbeelden?
Ja, er zijn al een hoop dossiers volledige afgerond en gecompenseerd. Er kunnen geen voorbeelden gegeven worden.
- Klopt het dat wanneer een ouder een andere PZB aanvraagt, de persoonlijk zaakbehandelaar zelf een nieuwe zaakbehandelaar aanwijst?
Nee, dat klopt niet. Wel kan het 1 of 2 weken duren, voordat we een nieuwe pzb hebben gevonden.
- Hoe zorgen alle betrokken partijen ervoor dat de interne informatievoorziening zo goed mogelijk wordt benut?
Er wordt gekeken naar een systeem om een dossier te kunnen volgen. Dit kost heel veel tijd en daarom kiest UHT er nu voor om hier niet op in te zetten omdat er veel andere zaken liggen die op dit moment belangrijker zijn.

2.4 CWS: werkzaamheden en proces – A. Rijkers, J. de Waal

Voorzitter van de Commissie Werkelijke Schade -hierna CWS, A. Rijkers zal het ouderpanel meer informatie geven over de procedure die van start gaat na een verzoek van een gedupeerde ouder bij de commissie. Het procesplan is met het ouderpanel gedeeld en uitvoerig besproken. In principe werkt CWS op basis van first-in-first-out, enkel ouders die in een schrijnende situatie zitten krijgen voorrang en zullen als eerste worden geholpen. Het advies dat CWS geeft is richtinggevend, dit advies zal in de meeste gevallen dan ook worden overgenomen. A. Rijkers benadrukt wel dat CWS een adviesorgaan is en geen besluiten kan nemen. Dit zal altijd door UHT gebeuren.

Er zijn een aantal vragen vanuit het panel met betrekking tot de bedragen die uitgekeerd zullen worden. A. Rijkers geeft hierop het antwoord dat er geen standaard bedragen zijn ten aanzien van de schade, er wordt echt gekeken naar de individu. Ook is er geen 'potje' voor gedupeerden waar sprake zou zijn van een discriminerende grondslag. Als ouders kosten hebben gemaakt voor hun kinderen of er bij de kinderen schulden zijn ontstaan doordat er geen financiële ruimte was bij de ouders, kunnen ouders deze kosten opgeven bij hun aanvraag. Dit geldt ook voor wanneer een partner indirect gedupeerd is. CWS zal de aanvraag gezamenlijk beoordelen, mits de partners nog samen zijn.

Daarbij is het belangrijk voor ouders om te weten dat er pas een verzoek kan worden ingediend nadat er een integrale beoordeling heeft plaatsgevonden. Deze vindt pas plaats nadat een ouder heeft aangegeven dat de 30.000 regeling niet voldoende is.

Het ouderpanel maakt zich zorgen over de snelheid die nodig is om alle ouders op tijd te kunnen helpen die zich melden bij CWS. A. Rijkers vertelt ons dat er op dit moment iets meer dan 100 aanvragen liggen en dat zij veel te weinig dossiers per jaar kunnen beoordelen met de huidige capaciteit. Dit is volgens het ouderpanel echt niet goed en er zal dan ook spoedig gekeken moeten worden na hoe er meer dossiers behandeld kunnen en gaan worden. We brengen dit signaal onder de aandacht van de staatssecretaris. De voorzitter beraadt zich op de vraag hoe we ouders kunnen vertellen dat er geen potje is inzake discriminerende gedragingen van toeslagen jegens gedupeerden.

2.5 Stakeholders bijeenkomst

Op 18 maart 2021 heeft er een stakeholders bijeenkomst plaatsgevonden over het toeslagenstelsel. Panelleden A.H, S.M en S.I waren hierbij aanwezig. Alle drie merkten ze op dat de input van de ouders/de toeslagengebruiker zeer belangrijk was. Het panel hoopt vaker uitgenodigd te worden voor dit soort bijeenkomsten.

2.6 Terugkoppeling lotgenoten KOTA

De gesprekken met lotgenoten KOTA zijn nog niet afgerond en er kan nog geen terugkoppeling gegeven worden. Deze zal later volgen.

3. Rondvraag en w.v.t.t.k

3.1 Werkgroepen

De werkgroepen zijn opgestart. Het ouderpanel merkt op dat de doelstelling van het opzetten van de werkgroepen niet in lijn is met de verwachtingen. De werkgroepen worden veel te laat in het proces betrokken en krijgen het gevoel geen invloed te hebben op het beleid of de input omdat de thema's al richting de afronding gaan. De communicatie loopt vaak gehaast waardoor er geen kans is om goede en constructieve feedback te kunnen geven. Dit is een signaal dat het ouderpanel heel sterk terug wil geven omdat dit niet de manier is waarop wij wensen te werken.

3.2 Gesprek over CAF-codes

Er is een apart gesprek gepland m.b.t de CAF-codes. Bij dit gesprek zal voorzitter A. Zuurmond samen met twee ouders uit het panel aansluiten.

3.3 Documentaire KOT

A. Zuurmond heeft contact gehad met Koen Verbraak, documentairemaker en de directeur van Human. Het idee is ook gedeeld met de bestuurlijke advies commissie. Die waren ook enthousiast. Het proces is net zo belangrijk als het resultaat, we moeten verwachten dat het 1 tot 2 jaar duurt voordat er een documentaire is.

3.4 Catshuis bezoek

Op dit moment is er nog geen duidelijkheid over wanneer het panel het Catshuis zal bezoeken i.v.m. de avondklok en coronamaatregelen. Het voorstel vanuit het ouderpanel is om of de bijeenkomst te verzetten naar een zaterdag of eerder te beginnen zodat de deelnemers weer op tijd thuis zijn.

3.5 Nazorg gedupeerde ouders kinderopvangtoeslag - G. Walravens

G. Walravens heeft gevraagd of er ouders zijn die willen meedenken over welke nazorg nodig is voor ouders die straks klaar zijn met het (administratieve) herstelproces. Voorzitter, L.P en I.B zullen dit gesprek met hem aangaan.

4. Sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en aanwezigheid. De volgende vergadering zal plaatsvinden op 12 mei 2021 van 18:00 tot 21:00. Locatie: MS Teams.