

Adviezen OUDERPANEL, bijeenkomst 21 april 2021

Nr.	Adviezen	Opgevolgde adviezen
2.2	Het ouderpanel adviseert de voorzitter van het Kindpanel om verbinding te zoeken met de VNG voor het lotgenotenspreekuur.	Afspraak is gepland en is afgestemd met het ouderpanel. Terugkoppeling van het gesprek met VNG volgt!
2.3	<p>Bezwaar: Het ouderpanel ziet graag een voorstel voor een ontvangstbevestiging richting ouders. Ze wijzen daarbij op dat dit voor vele ouders zeer confronterend kan zijn gezien het verleden waarin vele stukken nooit zijn aangekomen.</p> <p>Ook ouders waarvan beiden toeslagaanvrager zijn hebben recht op herstel. Het advies is dan ook om de situatie van deze ouders alsnog met lichte spoed op te pakken.</p>	<p>Bezwaren komen binnen in Heerlen. Van daaruit wordt een ontvangstbevestiging gestuurd. De bezwaren worden doorgezonden naar de BAC. Er wordt gewerkt aan een nieuw IT-systeem voor de BAC. Als dit tot stand is gebracht komen alle bezwaren bij de BAC binnen en draagt deze zorg voor verzending van de ontvangstbevestiging.</p> <p>Er wordt gewerkt aan een nieuw IT-systeem voor de BAC. Als dit tot stand is gebracht komen alle bezwaren bij de BAC binnen en draagt deze zorg voor verzending van de ontvangstbevestiging.</p>