

Adviezen OUDERPANEL, bijeenkomst 12 mei 2021

Nr.	Adviezen	Opgevolgde adviezen
2.3	<p>Mbt Catshuisregeling:</p> <p>1. Er zijn ouders die graag het aantal ongetoetste dossiers ook openbaar willen hebben Advies om deze te delen.</p> <p>2. Zoek andere middelen om onbereikbare ouders te bereiken. Bijvoorbeeld via de partner van de toeslagaanvrager.</p>	<p>1. In update 6e VGR staat het aantal aanmeldingen en van hoeveel ouders de lichte toets is afgerond. Daarmee wordt inzicht gegeven in aantal dossiers dat nog in behandeling is. Deze cijfers worden geactualiseerd in de 7e VGR die 22 juni verschijnt.</p> <p>2. Om deze ouders alsnog te bereiken worden meerdere acties in gang gezet, zoals samenwerking met gemeenten en het versturen van een fysieke 'contactkaart' met daarop de oproep aan ouders om contact op te nemen met de UHT. Deze kaart is een dubbele kaart met de boodschap aan de binnenkant. Als een ouder gebruik maakt van de berichtenbox sturen we ook een bericht naar de berichtenbox met het verzoek contact met ons op te nemen. De suggestie van het ouderpanel om de ouder die zich gemeld heeft te benaderen via de partner hebben we vanwege privacy regelgeving helaas moeten laten afvallen. Het benaderen van de partner van de aanvrager is vanwege de AVG niet mogelijk zonder toestemming van de aanvragende ouder. Overigens neemt het aantal niet bereikte ouders nog steeds verder af.</p>
2.3	<p>Mbt Lichte toets en integrale beoordeling:</p> <p>1. Ouders die op dit moment nog geen PZB'er hebben en in afwachting zijn van een uitbetalingen nav de integrale beoordeling, kunnen geen vragen stellen. Er zijn nog te veel signalen van ouders die niet weten waar ze precies aan toe zijn.</p>	<p>1. Uit uw toelichting op dit advies begrijpen wij dat u aandacht vraagt voor ouders die geen persoonlijk zaakbehandelaar hebben en waar zij terecht kunnen met vragen of als ze niet weten waar ze aan toe zijn. Deze ouders kunnen contact opnemen met het serviceteam.</p>
2.3	<p>Mbt Schulden aanpak:</p> <p>1. Dringend verzoek aan de staatssecretaris om de pauzeknop te verlengen bij publieke schulden als er sprake is van afwijzing op basis van de lichte toets. Een ouder moet de tijd krijgen om een eerlijke behandeling te krijgen</p> <p>2. De Belastingdienst/UHT moet proactief verrekeningen/ betalingsregelingen/ terug vorderingen van gedupeerde ouders pauzeren. Voor ouders die toch bedragen hebben terugbetaald, welke binnen de kwijtscheldingsperiode valt, geldt dat zij recht hebben om dit terug te krijgen.</p>	<p>1. Publieke schulden die betrekking hebben op de periode t/m 31 december 2020 worden niet geïnd tot de integrale beoordeling is afgerond.</p> <p>2. De invordering bij de Belastingdienst en Toeslagen wordt direct nadat iemand zich meldt bij UHT gepauzeerd. Er wordt in de uitwerking van de verdere schuldenaanpak gekeken naar een oplossing voor ouders die met hun eerdere compensatie hun schulden bij bijvoorbeeld de Belastingdienst/ Toeslagen hebben afgelost, terwijl dit met de besloten publieke kwijtschelding niet nodig zou zijn geweest.</p>

3. Wanneer een ouder op eigen initiatief schulden heeft afgelost met de Catshuis regeling of vanaf het moment dat zij zich hebben gemeld en er nog sprake is van een actieve BKR registratie moet er gekeken worden naar de mogelijkheid om deze (net als in de gevallen waarbij de schulden worden kwijtgescholden) ongedaan te maken.

4. Om onduidelijkheid over het kwijtschelden van publieke schulden te voorkomen is het belangrijk dat er voor de start een duidelijke brief uitgaat naar de ouders waarin staat dat er sprake kan zijn van overlap en/of vertraging. Bij vragen verwijzen naar het serviceteam of persoonlijk zaakbehandelaar zodat er geen onduidelijke signalen komen vanuit de verschillende instanties.

2.5 M.b.t. FSV-lijst - informeren ouders

1. Niet alle ouders hebben een PZB'er. Het panel wil graag weten hoe deze ouders te horen krijgen of ze op de FSV lijst staan. En deze werkwijze dient goed naar buiten gecommuniceerd te worden.

3. Via het amendement Ladders en Van Weyenberg is wettelijk vastgelegd dat negatieve BKR-registraties verwijderd moeten worden zodra de betreffende schulden zijn opgelost. Deze registraties kunnen alleen door de schuldeisers worden verwijderd. Er wordt met de BKR en de koepels van grote schuldeisers gesproken om te zorgen dat het verwijderen van deze registraties goed verloopt. Mocht een ouder op dit moment hinder ondervinden van een negatieve BKR-registratie kunnen zij dit aangeven bij hun PZBer of via het Serviceteam. In gesprek met alle betrokken partijen wordt geprobeerd dit zo spoedig mogelijk op te lossen.

4. Zoals afgesproken met de leden van het ouder panel met als aandachtspunt schulden, versturen we een brief naar alle gedupeerde ouders voor aanvang van het kwijtschelden van publieke schulden, waarin we uitleg geven over het kwijtscheldingsproces. Daarnaast stemmen we communicatie af met alle betrokken organisaties, zodat we zo goed mogelijk een eenduidige boodschap kunnen afgeven.

1. Het informeren van ouders over FSV wordt besproken met een delegatie van het ouderpanel. Het advies over communicatie van de werkwijze wordt meegenomen. *Wij stellen voor dit onderwerp terug te laten komen in één van de komende overleggen van het ouderpanel.*