

## Ouderpanel gedupeerde Kinderopvangtoeslag

### 1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezigen hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. Vandaag is A. Coenen aanwezig om ons meer te vertellen over de ontwikkelingen binnen UHT en zal R. Willems aansluiten om uitleg te geven over de nazorg.

### 2. Agendapunten

#### 2.1 Notulen bespreken

- Er zijn geen opmerkingen over de notulen van bijeenkomst 19 op 25 augustus 2021.

#### *Reactie op kritieken en adviezen*

#### Kritiek op de reactie van advies 2.3 – 12 mei 2021

Het ouderpanel stelde voor om niet gemelde gedupeerde ouders via hun toeslagpartner te benaderen. Dit zou volgens de AVG niet mogelijk zijn. Echter zijn er in augustus wel brieven verzonden naar nieuwe toeslagpartners van wel/niet gemelde gedupeerden om hen op te wijzen op het feit dat zij *misschien* in aanmerking komen voor de pauzeknop omdat hun partner gedupeerd is.

#### 2.2 Stand van zaken UHT – A. Coenen

Er zijn op dit moment veel zaken die spelen binnen UHT. Enerzijds zijn het zaken van binnenuit en anderzijds vanuit de herijking. Als A. Coenen kijkt naar de beoordelingen van de *Catshuisregeling* dan gaat dit goed en lijkt het erop dat het komende halfjaar ouders tijdig een beoordeling krijgen. Waar het stukt is bij integrale beoordeling; het kost meer tijd dan was verwacht. Alle ouders die zich nu melden voor de integrale beoordeling, hebben meer tijd nodig als het gaat om de mate van gedupeerdheid. Er zijn bijvoorbeeld ook ouders die voor UHT niet voor de hand liggende jaren betrekken en dit kost meer tijd. Op dit moment is UHT dan ook hard bezig om meer PZB-ers aan te nemen. Daarnaast zijn er ook nog veel ouders die wachten omdat het proces van UHT stap-voor-stap gaat. Dit betekent dat er bij iedere andere stap een andere medewerker aan de slag moet. Daarom kijkt UHT op dit moment naar het werken in multidisciplinaire teams. Ze streven ernaar om dit zo goed mogelijk in te richten zodat ouders (later) ook fysiek contact kunnen hebben met het team/medewerkers. Dit is wel nog deels afhankelijk van de herijking.

In de herijking is veel aandacht voor het emotionele herstel van de ouders en wat er nog meer gedaan moet worden, c.q. wat ze nog meer nodig hebben om hun leven weer op de rit te krijgen. De ene ouders heeft namelijk meer behoefte aan persoonlijk contact en heeft een dieper herstel nodig dan een ouder die voldoende geholpen is met een beoordeling en uitbetaling. De uitkomst van de herijking zal de volgende vergadering worden besproken.

#### Advies

1. Het verzoekformulier voor vrijstelling eigen vermogen voor toeslagen; bijzonder vermogen toeslagen moet tijdig gedeeld worden met de ouder vanuit de PZB-er/UHT.
2. Digitaal aanmelden via de website van UHT is niet meer mogelijk. Het ouderpanel ziet deze graag terug: *waarom is die weg?*
3. Bezwaar mag meer begeleiding/richtlijn, een format om bezwaar te maken zoals bijvoorbeeld van DUO.

#### 2.3 Afrond en nazorg – R. Willems

Roland Willems is product-owner Ouder Interactie bij UHT. Hij zorgt er samen met zijn collega's voor dat het perspectief van de ouder naar voren komt en centraal staat. Dit alles doen ze met de kernwaarden van UHT als uitgangspunt: *menselijke maat, samenwerken, betrouwbaar en zorgvuldig*.

Op dit moment merkt UHT dat de rol van de PZB-er ophoudt wanneer een ouder inhoudelijk klaar is met zijn dossier. UHT heeft daarom besloten dat voor deze ouders het nazorg-traject zal worden ingezet. Het juiste moment is volgens UHT wanneer de integrale beoordeling is afgerond ofwel na ontvangst van de definitieve beschikking, circa 4 weken en als het kan korter.

Het ouderpanel vraagt zich af wat dit betekent voor het contact tussen de ouder en de PZB-er. Het uitgangspunt van UHT is immers altijd geweest dat een ouder veilig en goed contact heeft met de PZB-er maar wanneer ze kiezen om dit contact te verbreken zou een ouder terug moeten vallen op het Serviceteam. Het is dan ook uiterst belangrijk dat er een goed vangnet is voor de ouder wanneer de PZB-er niet meer in beeld is.

#### Advies

1. Nazorg inzetten na ontvangst van de definitieve beschikking vindt het ouderpanel te kort. We adviseren om de bezwaartermijn van 6 weken af te wachten voordat een PZB-er het nazorg traject inzet. Tenzij een ouder dit zelf anders aangeeft.
2. Het Serviceteam moet aantekeningen kunnen inzien die van belang zijn om de ouder goed te helpen.
3. Het nazorgteam moet goed op de hoogte zijn over alle facetten van het proces.
4. De bijlage *hulp voor gedupeerde ouders* vormgeven in een folder i.p.v. de huidige brief.
5. Bij de brief nazorg ook een bijlage bijzonder vermogen toeslagen.
6. Maak gebruik van de *lotgenotenlijn* om extra persoonlijk contact te bieden aan ouders die daar behoefte aan hebben (warm contact)

## **2.4 Werkwijze Commissie Werkelijke Schade**

Naar aanleiding van de signalen rondom Commissie Werkelijke Schade heeft het ouderpanel een werkgroep opgezet met twee ouders welke al bij CWS zijn geweest. Een heeft al een advies gehad en de ander wacht nog op het uitgebrachte advies. En twee ouders die twijfelen om naar CWS te gaan met hun vervolgschade, omdat zij de drempel te hoog vinden. De werkgroep heeft een eerste bijeenkomst gehad en heeft besloten dat een ongevraagd advies niet snel genoeg zal leiden tot een concrete aangepaste werkwijze. Voorzitter A. Zuurmond heeft daarom met de werkgroep besloten dat een spiegelgesprek zal plaatsvinden met deze ouders -indien mogelijk nog 2 van buiten het panel, met CWS. De voorzitter heeft inmiddels contact gehad met de nieuwe voorzitter van CWS Mr. M. Chebti.

Het ouderpanel is van mening dat dit spiegelgesprek een constructief gesprek moet zijn en hoop dat CWS hierdoor ook drastisch hun werkwijze zal aanpassen omdat zij uit eigen ervaring merken dat het proces ongelofelijk gejuridiseerd is.

## **2.5 Terugkoppeling werkgroepen**

Ex-partner

De deelnemers van de werkgroep geven aan dat de input van de deelnemers minimaal is. Twee weken geleden is er een meeting geweest. De deelnemers van de werkgroep hebben het gevoel dat hun advies niet is meegenomen. We stellen voor om E. Roeters van Lennep uit te nodigen voor een goede uitleg van de ex-partner regeling.

Kindregeling (*rectificatie 11 oktober 2021*)

Prinses Laurentien is opnieuw in gesprek met UHT, omdat er nog onduidelijkheid is over de vraag hoe de verhalen van kinderen gehoord worden en hoe te delen.

## **3. Rondvraag en w.v.t.t.k.**

## **4. Sluiting**

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en aanwezigheid. De volgende vergadering zal plaatsvinden op 27 oktober 2021. Locatie: *nader te bepalen*.