

Vergadering van 17 november 2021

Plaats: BCN Utrecht te Utrecht

1. Welkom, opening en kennismaking Coördinator

De voorzitter heet de aanwezigen en de virtuele gasten hartelijk welkom en opent de bijeenkomst. De coördinator ouderpanel stelt zich voor.

2. Agenda

2.1 De agenda wordt vastgesteld.

2.2 Notulen 22-09-2021

De notulen worden goedgekeurd.

2.3 Adviezen bijeenkomst 22-09-2021

De reactie op de uitgebrachte adviezen van het ouderpanel worden doorgesproken.

M.b.t. 2.2.2 Het ouderpanel geeft aan dat de aanmeldingsprocedure automatisch gebeurt via de website. Men merkt op dat het digitaal aanmelden door ouders regelmatig foutmeldingen geeft t.g.v. taalproblemen bij buitenlandse ouders.

Advies 1: Het ouderpanel adviseert bij het digitaal aanmelden extra na te gaan of de aanmelding via verschillende talen mogelijk is.

M.b.t. 2.2.3. Het ouderpanel zegt dat een standaardformulier voor bezwaarschrift goed zou werken. Wel merkt men op dat er op het moment van bezwaar de PZB niet meer in zicht is. Daarnaast duurt de procedure te lang.

Advies 2: Het ouderpanel adviseert het MT lid UHT om verduidelijking te geven hoe het komt dat de termijn van de bezwaarprocedure wordt overschreden. Tevens beveelt het ouderpanel aan om een standaard-bezwaarschrift (sjabloon) op de site beschikbaar te stellen. Daarmee zijn gedupeerde ouders geholpen.

3. Inhoudelijke onderwerpen

3.1 Eerste aanbevelingen onderzoek Motivaction

Het MT lid UHT geeft een toelichting op het meetmodel oudertevredenheid van Motivaction.

Samengevat geeft het ouderpanel de volgende adviezen:

Advies 1: N.a.v. de onderzoeksresultaten adviseert het ouderpanel op basis van het twee maandelijks onderzoek en het aantal deelnemers een overzicht te maken van het afgelopen jaar toe te sturen, zodat het ouderpanel de trend kan volgen.

Advies 2: N.a.v. de onderzoeksresultaten adviseert het ouderpanel dat op de excuusbrief ook de reden van opname op de FSV lijst wordt aangegeven en hen te informeren over de FSV en hun wijze van communiceren.

Advies 3: N.a.v. de onderzoeksresultaten en de afwijzingen bij de lichte toets adviseert het ouderpanel dat het nabellen n.a.v. een afspraak door het zelfhulpteam altijd gedaan dient te worden.

Advies 4: N.a.v. de belangrijkste verbeteracties adviseert het ouderpanel om ook de beleving van ouders m.b.t. de CWS, BAC en nazorg gemeente mee te nemen in de belevingspeiling van het onderzoek door Motivaction.

Advies 5: N.a.v. de onderzoeksresultaten adviseert het ouderpanel in het algemeen om meer samen te werken met lotgenoten en ervaringsdeskundigen, zodat er mogelijk meer draagvlak tot deelname aan het onderzoek Motivaction ontstaat.

3.2 Herijking en ongevraagd advies ouderpanel

De programma manager van de herijking geeft aan dat er ca. 1000 ouders zijn bevestigd voor het herijkingsonderzoek. Er zijn twee herijkingsdagen geweest. De uitkomst heeft het UHT veel inzicht gegeven over de ervaringen en gevoelens van ouders. De volgende stap is het bespreken van de oplossingen in de sessies, waarbij o.a. ook gemeenten, de kinder – en nationale ombudsman, maatschappelijke organisaties en BOINK worden betrokken.

Het ouderpanel vraagt door naar wanneer er een besluit worden genomen m.b.t. de herijking en hoe het met het toekomstperspectief staat op korte en langere termijn.

De programma manager geeft aan dat de herijking ongeveer halverwege de laatste fase van besluitvorming is. Men wil het grondig en serieus oppakken.

Los van het geld wordt er door het UHT ook gekeken naar het mentale herstel en heling van ouders.

Daarvoor is een functionaris emotioneel herstel UHT als gast uitgenodigd m.b.t. dit onderwerp.

Zij geeft aan waarmee het UHT bezig is richting ouders om enig emotioneel herstel te laten

plaatsvinden en welke oplossingsrichting men denkt. Het plan van aanpak is nog niet afgerond. In

een eerder stadium hebben ouders hen input gegeven via gesprekken en de twee herijkingsdagen.

Advies 1: N.a.v. haar toelichting adviseert het ouderpanel om ouders ook in het verdere traject direct te betrekken, zodat er met én niet over hen wordt gepraat.

Ongevraagd advies inzake herijking.

Het ouderpanel heeft een ongevraagd advies naar het UHT gestuurd. Een formele reactie van het UHT wordt spoedig verwacht.

De voorzitter bedankt de gasten voor hun toelichting.

4. Facilitaire zaken

Het ouderpanel reflecteert over de ervaringen van het laatste kwartaal.

5. Rondvraag en sluiting

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg om 21.30 uur. De volgende bijeenkomst is op 15 december 2021.