

Ouderpanel gedupeerde Kinderopvangtoeslag

Vergadering van 15 december 2021

1. Welkom en opening

De voorzitter heet de aanwezigen en gasten welkom. Het overleg vindt virtueel plaats.

2. Agenda

2.1 De agenda wordt vastgesteld.

2.2. Notulen 17-11-2021

De notulen van 17 november worden goedgekeurd.

2.3 Adviezen bijeenkomst 17-11-2021

De adviezen n.a.v. het overleg op 17 november worden doorgesproken.

3. Inhoudelijke onderwerpen

3.1 Stand van zaken FSV

De projectleider FSV geeft een toelichting over wat het FSV is en gaat doen in de komende tijd.

Samengevat geeft het ouderpanel de volgende adviezen n.a.v. deze informatie:

Advies 1: N.a.v. de informatie FSV adviseert het ouderpanel: om een extra check uit te voeren naar ouders die zowel op de FSV lijst staan en inmiddels een 'geen fraudeur' brief hebben ontvangen.

Advies 2: Het ouderpanel stelt voor dat UHT een keuze maakt in de aanpak hoe ouders te benaderen:

1^e pad: alle drie de fases worden per individuele ouder doorlopen en afgerond

2^e pad: bij alle ouders stap 1 doen en deze stap afronden, daarna stap 2 en stap 3.

Advies 3. Het ouderpanel geeft het signaal naar UHT dat het wachten van ouders serieus opgepakt dient te worden.

Advies 4. Het ouderpanel geeft adviezen aan het FSV over de communicatie richting ouders, waarbij het centraliseren van informatie, eerlijkheid, excuus namens de belastingdienst en stand van zaken m.b.t. de tegemoetkoming van belang zijn.

4. Stand van zaken werkgroepen:

a. Kindpanel

MT-lid van DG Herstel Toeslagen geeft een toelichting over de stand van zaken van de kindpanel.

Advies 1: N.a.v. de informatie over de stand van zaken kindpanel vraagt het ouderpanel UHT hen het plan van aanpak toe te sturen.

Advies 2: Het ouderpanel adviseert het plan van aanpak m.b.t. het herstel zorgvuldig te toetsen, zodat de zaken die de ouders eerder hebben aangegeven worden geborgd.

Advies 3: Het ouderpanel adviseert UHT met spoed een brief naar de leden van het kindpanel te sturen over de stand van zaken.

b. Kindregeling.

MT-lid van DG Herstel Toeslagen geeft een toelichting over de stand van zaken van de kindregeling.

Advies 1: Het ouderpanel adviseert om de afgegeven adviezen van het kindpanel op te volgen m.b.t. het ijkmoment (kinderbijslagperiodes), de uitvoerder (belastingdienst) en de andere adviezen die door het kindpanel zijn aangedragen.

Advies 2: Het ouderpanel adviseert UHT dat zij na een afgegeven advies door het ouderpanel een terugkoppeling van keuzes en argumenten naar het ouderpanel sturen.

c. Schuldenaanpak

MT-lid van DG Herstel Toeslagen geeft een toelichting op de laatste ontwikkelingen m.b.t. de brief van SBN (Sociale Bank Nederland).

Advies 1: N.a.v. de informatie en ervaringen van ouders bij het toetsen van de brief SBN vraagt het ouderpanel UHT kritisch naar de criteria te kijken.

Het ouderpanel neemt zich voor om binnenkort een ongevraagd advies op te stellen over de criteria SBN.

5. Bijpraten Ouderpanel

a. Stand van zaken drie nieuwe ouderpanel leden

Er zijn drie nieuwe ouderpanel geselecteerd door BOINK, waarna de voorzitter en een ouder van het ouderpanel met deze drie ouders hebben gesproken.

Besluit: alle ouders zijn akkoord met de komst van de drie nieuwe leden per 19 januari 2022.

b. Website ouderpanel

Er zijn afspraken gemaakt om in 2022 een website van het ouderpanel te lanceren, die los van UHT staat. De ouders i.s.m. de coördinator bepalen de content.

c. Het lotgenotencontact wordt per 1 februari 2022 opgestart door BOINK.

d. Het ouderpanel reflecteert op de ervaringen van de laatste maand.

6. Rondvraag en gezamenlijk toast

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg om 21.30 uur. De volgende bijeenkomst is op 19 Januari 2022.