

<Naam>
<Adres>
<PC> <Woonplaats>
<Land>

Kantoor Utrecht

Telefoon

0800 – 2 358 358 /
+31 555 385 385

Datum

<datum>

Uw kenmerk

<BSN>

Kenmerk

UHT-ITPS

Informatie over schulden voor u als toeslagpartner van een gedupeerde ouder

Beste <**schemaregel 1:** meneer/mevrouw achternaam>,



Waarom krijgt u deze brief?

U bent toeslagpartner van 1 van de ouders die gedupeerd is door de problemen met de kinderopvangtoeslag.

Uw partner heeft al geld van ons gekregen. Maar misschien heeft u of uw partner schulden. U leest in deze brief wat u dan kunt doen.



Wat betekent dit voor u?

We herstellen de situatie voor alle gedupeerde ouders. En voor hun toeslagpartner. Ook u bieden wij daarom onze oprechte excuses aan. We willen u graag helpen om een nieuwe start te maken. Daar hoort het oplossen van eventuele schulden bij. Daarom zijn we bezig met een oplossing voor uw schulden. Dat kost tijd. Daarom is er nu een regeling voor de ouders en hun toeslagpartners.



Hebt u schulden?

Er zijn 2 soorten schulden: publieke schulden en private schulden. Publieke schulden zijn schulden bij de overheid. Dus bij ons, maar ook bijvoorbeeld bij UWV, gemeenten, CJIB, CAK, DUO en de Sociale Verzekeringsbank.

Daarnaast zijn er private schulden. Dat zijn bijvoorbeeld schulden aan bedrijven. Zoals NS, zorgverzekeraars of online winkels.

Hebt u private schulden? Lees dan hieronder wat dit voor u betekent en wat u kunt doen.



U hebt recht op 'pauzeren' van uw schulden

U hoeft uw schulden niet meer te betalen. Dit noemen we de pauzeknop. De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later dit jaar kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden nooit meer hoeft te betalen. Dat is omdat u toeslagpartner bent van een gedupeerde ouder. U krijgt vanzelf bericht over uw schulden van deze organisaties. U hoeft hier niets voor te doen.

De pauzeknop is er ook voor private schulden. Deze voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen. Of een beslag kunnen uitvoeren. Dit geldt voor schulden van u en uw partner. De pauzeknop geldt voor 1 jaar vanaf **<schemaregel 2: datum>**. Toen kreeg uw partner het geld van ons.>

De pauzeknop geldt voor schulden die u had vóór de dag waarop uw partner het geld kreeg. Maar alleen voor schulden die komen door een betalingsachterstand. U vindt alle uitleg in de bijlage 'Uitlegover de pauzeknop voor schulden'. In de bijlage staan ook voorbeelden van verschillende situaties.

Datum
<datum>

Uw kenmerk
<BSN>

Kenmerk
UHT-ITPS



Maak een overzicht van uw schulden

Uw gemeente kan u hierbij helpen. Wilt u hulp van de gemeente? Bel dan met uw gemeente.

Laat uw schuldeisers weten dat u toeslagpartner van een gedupeerde ouder bent

Schuldeisers weten misschien niet dat u toeslagpartner van een gedupeerde ouder bent. U kunt schuldeisers deze code geven: **<schemaregel 3: code>**.

Uw schuldeiser kan daarmee zelf controleren of u toeslagpartner van een gedupeerde ouder bent. Dat kan via:
over-ons.belastingdienst.nl/controle-gedupeerden
Heeft een schuldeiser vragen? Dan kan die ons bellen:
0800 – 2 358 358.



Zijn uw schulden kwijtgescholden of afbetaald? Dan moet uw schuldeiser uw negatieve BKR-registratie weghalen. Is dat niet gebeurd? Dan kunt u uw schuldeiser vragen dit alsnog te doen. Hiervoor kunt u de code aan de schuldeiser laten zien.

Hebt u nog vragen? Of hebt u direct hulp nodig?



Vanuit Nederland

Bel gratis ons Serviceteam:

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Vanuit het buitenland

Bel de BelastingTelefoon:

+31 555 385 385 vraag naar Serviceteam
gedupeerden kinderopvangtoeslag

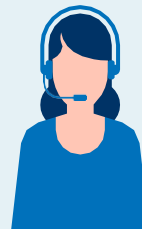
Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.

Of kijk op de website: toeslagen.nl/herstel



Datum
<datum>

Uw kenmerk
<BSN>

Kenmerk
UHT-ITPS

Met vriendelijke groet,

<Handtekening>

Ditte Hak,
Directeur-generaal Toeslagen

Bijlagen:

- Uitleg over de pauzeknop of het moratorium

Uitleg over de pauzeknop voor schulden (moratorium)



Er is sinds 12 februari 2021 een regeling voor schulden: het moratorium.

Dit noemen we de pauzeknop. Die is voor mensen die gedupeerd zijn door de kinderopvangtoeslag.

De pauzeknop zorgt dat er tijd is om een oplossing te vinden voor schulden. Van gedupeerde ouders en hun toeslagpartners. Wij werken samen met de schuldeisers aan een oplossing. Hebt u schulden? In deze bijlage leest u meer over het moratorium. En op toeslagen.nl/schulden vindt u de laatste stand van zaken.



Er zijn 2 soorten schulden: publieke schulden en private schulden

Publieke schulden zijn schulden bij de overheid. Dus bij ons, maar ook bij UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Hiermee hebben we afspraken gemaakt: ze schelden de schulden in principe kwijt. Het gaat dan om schulden tot en met 31 december 2020. Van uw partner en u. Er zijn situaties waarin schulden niet worden kwijtgescholden. Bijvoorbeeld als u een ernstig misdrijf heeft gepleegd.



De pauzeknop geldt voor publieke en private schulden

De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later dit jaar kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden niet meer hoeft te betalen. U krijgt hierover bericht van deze organisaties. Soms moet u op dit bericht wachten. U hoeft hier niets voor te doen.

Naast publieke schulden zijn er private schulden. Dat zijn bijvoorbeeld schulden aan bedrijven. Zoals NS, zorgverzekeraars, telefoonmaatschappijen of online winkels. Hebt u private schulden? Lees dan hieronder wat u kunt doen.



Voor wie is de pauzeknop?

- Voor alle ouders die minimaal € 30.000 hebben gekregen vanwege de problemen met de kinderopvangtoeslag.
- En voor hun toeslagpartner op het moment van betalen.



LET OP:

De pauzeknop gaat in op de dag dat de gedupeerde ouder geld van ons heeft gekregen. Dat geldt ook voor u als toeslagpartner. De pauzeknop geldt 1 jaar.



Wat betekent de pauzeknop voor u?

De 'pauzeknop' voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen op bijvoorbeeld de € 30.000, uw loon of andere bezittingen zoals uw auto. Hoort er een contract bij de schuld? Bijvoorbeeld een huurcontract of een abonnement? Dan mogen schuldeisers deze contracten niet veranderen tijdens de pauze. Ze mogen de contracten ook niet stoppen vanwege de schuld. Het gaat dan om contracten waarvoor de schulden onder de pauzeknop vallen. Hebt u bijvoorbeeld een achterstand bij een telefoonmaatschappij van voor de dag waarop uw partner het geld kreeg? Dan mag de maatschappij het contract niet stoppen vanwege de schuld.



Wat kan uw schuldeiser nog wel doen?

- Hij kan u nog steeds vragen om uw schuld te betalen.
- Hij mag ook herinneringen of aanmaningen sturen.

Wat kan uw schuldeiser niet doen?

- Hij mag niet beslag leggen op een bankrekening, uw loon of iets anders.
- Hij mag niet een beslag dat er al was uitvoeren. Ligt er bijvoorbeeld beslag op uw huis? Dan blijft het beslag bestaan. Maar uw huis mag niet verkocht worden.



Voor welke schulden geldt de pauzeknop wél?

De pauzeknop geldt voor schulden van vóór de dag waarop uw partner het geld kreeg. Maar alleen voor schulden door betalingsachterstanden die u had vóór die dag. Een betalingsachterstand hebt u als u een rekening al had moeten betalen. Er staat meestal een betaaldatum op een rekening. Is die datum voorbij? Dan heeft u een betalingsachterstand.



Voor welke schulden geldt de pauzeknop niet?

'Normale' maandelijkse betalingen vallen níet onder de pauzeknop. Bijvoorbeeld voor het aflossen van een lening, huur, energie, water, een abonnement, of een bestaande betalingsregeling. Die moet u dus blijven betalen.

Voorbeelden

Voorbeeld 1:

De maandelijkse betaling van uw hypotheek valt níet onder de pauzeknop

U moet die dus gewoon blijven betalen. Kon u vóór de dag waarop uw partner het geld kreeg uw hypotheek niet meer betalen? En hebt u daardoor een achterstand? Dan geldt de pauzeknop alleen voor de schuld die daardoor is ontstaan. U moet de normale maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 2:

Financiële afspraken of leningen zonder betalingsachterstand vallen niet onder de pauzeknop

Hebt u iets gekocht op afbetaling? Bijvoorbeeld een auto of een tv? Of hebt u een sportschoolabonnement? U moet de maandelijkse bedragen blijven betalen.

Voorbeeld 3:

U hebt na de dag waarop uw partner het geld kreeg de huur niet betaald

Daarvoor krijgt u een herinnering. U hebt dus een betalingsachterstand. Deze achterstand valt niet onder de pauzeknop. Want de achterstand is na de dag waarop uw partner het geld kreeg ontstaan. U moet deze achterstand betalen.

Voorbeeld 4:

Een regeling met een incassobureau valt niet onder de pauzeknop

U hebt met het incassobureau afspraken gemaakt. U moet de afgesproken bedragen blijven betalen. U kunt het bureau wel de code in de brief laten zien. En erbij vertellen dat wij werken aan een oplossing voor uw schulden.

Voorbeeld 5:

U krijgt een herinnering voor een tandartsrekening

U kreeg een rekening van de tandarts. Deze betaalde u niet. Daarom krijgt u een herinnering. Die betaalde u ook niet. Heeft de herinnering een datum voor de dag waarop uw partner het geld kreeg? Dan valt deze herinnering onder de pauzeknop.



Wat kunt u doen?

Krijgt u brieven en aanmaningen voor schulden die onder de pauzeknop vallen? Dan kan de schuldeiser u niet dwingen om te betalen door beslag te leggen. U kunt bij uw schuldeiser aangeven dat u gedupeerd bent door de problemen met de kinderopvangtoeslag. En hem vragen om uw schuld te pauzeren. En om niets te doen tot we een oplossing voor uw schulden hebben. U kunt hiervoor de code uit de brief gebruiken. U kunt ook uw gemeente om hulp vragen.

Waarom geldt de pauzeknop ook voor u als toeslagpartner?

De pauzeknop is er om problemen nu te voorkomen. We willen voorkomen dat schuldeisers beslag leggen op onze betaling aan de gedupeerde ouder.

Regelt u samen uw geldzaken? Dan zouden schuldeisers beslag kunnen leggen vanwege schulden die u hebt. Hier willen we u beiden tegen beschermen. Daarom geldt de pauzeknop ook voor de toeslagpartners.



Wij hebben uw gegevens gedeeld vanwege de pauzeknop

Wij hebben doorgegeven welke ouders gedupeerd zijn. En wie hun toeslagpartner is. We hebben deze gegevens doorgegeven aan de deurwaarders en de publieke schuldeisers. Dus: UWV, CJIB, CAK, DUO, de Sociale Verzekeringsbank, gemeenten en waterschappen. Het gaat om deze gegevens:

- uw naam
- uw geboortedatum
- uw BSN

We delen deze persoonsgegevens onder heel strenge voorwaarden. Gerechtsdeurwaarders mogen de gegevens gebruiken om te zorgen dat een beslag niet uitgevoerd wordt. Ze mogen bijvoorbeeld uw huis niet verkopen.

De publieke organisaties maken en versturen zelf brieven

Dat betekent dat we niet precies weten wanneer u brieven krijgt. De organisaties sturen de brieven ook niet tegelijk. Misschien heeft een ouder die u kent al een brief gekregen. En u nog niet. Dat is geen probleem. U krijgt vanzelf een brief. Dat hebben we zo afgesproken. Ook van ons krijgt u een brief als we starten met kwijtschelden.



De pauzeknop geldt niet voor mensen in de Wsnp en Msnp

Zit u in een Wsnp-traject (een wettelijke schuldsanering)? Of zit u in een Msnp-traject (een minnelijke schuldregeling)? Neem dan contact met ons op.



Hulp van uw gemeente

Wij proberen tijdens de pauze een oplossing te vinden met uw schuldeisers. Uw gemeente kan helpen om een overzicht te maken van uw schulden. Bel hierover met de gemeente waar u woont.

Hebt u nog vragen?

Kijk op toeslagen.nl/schulden

Of bel met ons Serviceteam:



Als u in Nederland woont

0800 – 2 358 358

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 20.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.



Als u in het buitenland woont

+31 555 385 385 en vraag naar Serviceteam
gedupeerden kinderopvangtoeslag

Maandag tot en met donderdag:

van 08.00 tot 18.00 uur.

Vrijdag:

van 08.00 tot 17.00 uur.

