

## **Ouderpanel gedupeerde Kinderopvangtoeslag.**

Vergadering van 16 Februari 2022

### **1. Welkom en opening**

De voorzitter heet de ouders en gasten welkom. In het bijzonder de Staatssecretaris, DG Herstel en programmamanager emotioneel herstel.

#### 1.a. Agenda doorspreken

De agenda wordt vastgesteld.

#### 1.b. Notulen 15-12-2021

De notulen van 19 Januari 2022 worden goedgekeurd.

#### 1.c. Adviezen bijeenkomst 19-01-2022

Op de uitgebrachte adviezen van 19-01-2022 is reactie gekomen. Er komt nog een reactie over het advies m.b.t. de SPUK-regeling.

### **2. Kennismaking Staatssecretaris Financiën**

Tijdens het constructief en openhartig gesprek met de staatssecretaris worden door het ouderpanel de volgende onderwerpen ter sprake gebracht:

#### \*De CWS-procedure

Met name de uitloop van de termijnen en de rol van de PZB'er is voor de ouders een heikel punt. In de beleving van de ouders zou de PZB'er gedurende het hele traject (ook bij BAC en CWS) betrokken moeten zijn. Daarnaast geven de ouders aan, dat er niet altijd letselschadeadvocaten worden aangewezen ter ondersteuning, maar ook juristen uit andere disciplines (b.v. huur- of familierecht).

#### \*De excuusbrief

Er worden nog steeds brieven met het woord 'fraudeur' verstuurd naar ouders, ondanks dat het ouderpanel verschillende malen heeft gevraagd dit te wijzigen. De DG Herstel zegt in reactie dat ouders het woord wisselen ervaren. Sommigen gebruiken de brief als bewijs naar derden. Binnen het Herstel is besloten om het ouderpanel meer te betrekken, als klankbord op zowel inhoud van regelingen als brieven.

#### \*Signaal TEAM-nazorg

Ouders en gemeente geven aan dat men lang moet wachten m.b.t. de nazorg en –bellen. De gemeenten handelen verschillend, dat wordt door de ouders aangegeven.

#### \*Geen loze beloften doen en goed communiceren

Ouders geven aan dat duidelijk dient te zijn voor ouders wat wel en niet kan. Men wil geen loze beloften horen. De Staatssecretaris zegt dat zij hier gevolg aan zal geven. Daarnaast wil zij ook de verantwoordelijkheid nemen voor de emotionele – naast de financiële schade van de ouders, waardoor het afgesproken beleid goed wordt uitgevoerd.

#### \*Gesprekken met ouders door de staatssecretaris wordt mogelijk ook op andere wijze vormgegeven.

Behalve individueel ook naar behoefte van ouders in kleine groepjes (max. vier). Het is van belang te communiceren wanneer ouders aan de beurt zijn.

#### \*De SPUK-regeling

Herstel heeft contact gehad met de VNG over het inzetten van de SPUK-regeling voor gedupeerde ouders van de toelagenaffaire. De gemeenten zijn geïnformeerd, maar de een is verder dan de andere gemeente m.b.t. de uitvoering.

Als laatste adviseert het ouderpanel de Staatssecretaris om de slachtoffers vanuit zorg te benaderen en niet vanuit het hoofd.

### **3. Bijpraten ouderpanel**

\*Werkgroep Buitenlandse ouders. Binnen het ouderpanel zijn verschillende werkgroepen actief. Er wordt besloten om een werkgroep buitenlandse ouders op te starten.

\*De werkgroep CWS heeft op 8 februari 2022 een open en constructief gesprek gevoerd met CWS, waarbij duidelijk is aangegeven door de ouders waar verbeterpunten liggen op het vlak van communicatie, bejegening en invoelend vermogen.

### **4. Rondvraag en sluiting**

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg om 21.15 uur. De volgende bijeenkomst is op 16 maart 2022.